

PRIKOP und SUBB

# Ombudsstelle



Die Ombudsstelle ist eine unabhängige Beschwerdestelle. Sie klärt ab, berät und vermittelt in Konfliktsituationen vertraulich und kostenlos.

## Warum die Ombudsstelle und für wen

Sie werden in einer der sozialen Institutionen, die Mitglied beim Verein PRIKOP oder Verband SÜbB ist, in Ihrer momentanen Lebenssituation begleitet.

In dieser Situation kann es vorkommen, dass Sie oder Ihre Angehörigen sich nicht verstanden oder nicht fair behandelt fühlen oder dass Sie ein Unrecht erfahren. Die Ombudsstelle prüft Konfliktsituationen neutral und unabhängig. Sie vermittelt zwischen den Konfliktparteien, sucht nach fairen Lösungen und schützt Sie vor unkorrektem Handeln.

Wenn Sie Ihr Anliegen in der Institution nicht klären können oder Sie nicht wissen, wie Sie vorgehen sollen, ist die Ombudsstelle für Sie da.

## Was wir für Sie tun können

Wir besprechen Ihr Anliegen mit Ihnen in einem persönlichen Gespräch und suchen gemeinsam mit Ihnen nach möglichen Schritten zur Lösung.

Wenn Sie Ihr Einverständnis geben, nehmen wir mit Ihrer Institution Kontakt auf. Wir können Einsicht in Ihre Unterlagen nehmen und Gespräche zur Vermittlung zwischen den Beteiligten führen. Wir klären ab, ob fair und korrekt gehandelt wird.

Die Ombudsstelle kann Empfehlungen abgeben und die Umsetzung von vereinbarten Abmachungen begleiten und überprüfen.

Die Ombudsstelle kann keine Weisungen erteilen und keine Entscheide von Institutionen aufheben oder abändern.

Wir empfehlen, die Ombudsstelle frühzeitig zu kontaktieren. Falls Sie bereits rechtliche Schritte eingeleitet oder die Medien informiert haben, kann die Ombudsstelle nicht aktiv werden.

## Wie gelangt Ihre Beschwerde an die Ombudsstelle?

Die Ombudsstelle kann telefonisch, schriftlich, via E-Mail oder per Post erreicht und kontaktiert werden.

Die Beratung durch die Ombudsstelle ist kostenlos.

Diese Informationen gibt es auch in leichter Sprache im Internet.

Hier ist die Adresse:

[www.subb.ch](http://www.subb.ch) und [www.prikop.ch](http://www.prikop.ch)

Die IG PRIKOP «Private Koordination Psychiatrie» ist ein gemeinnütziger Verein, in dem die privaten psychosozialen Institutionen in der Region Basel zusammengeschlossen sind. Die Unterstützung und Begleitung von Menschen mit einer psychischen Beeinträchtigung findet in Beratungsstellen, Tagesstätten, Wohninstitutionen, Werkstätten, Angehörigengruppen und Verbänden der PsychotherapeutInnen statt. [www.prikop.ch](http://www.prikop.ch)

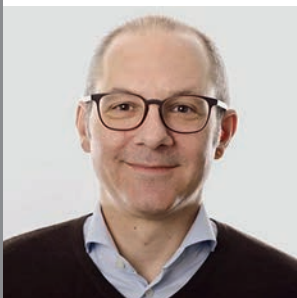


Der Verband Soziale Unternehmen beider Basel ist 2009 aus der regionalen Fusion von INSOS und CURAVIVA hervorgegangen. Er vertritt die Interessen der Kinder- und Jugendeinrichtungen sowie der Institutionen mit Wohn-, Beschäftigungs- und Arbeitsangeboten für Menschen mit Beeinträchtigungen. Der Verband zählt ca. 90 Mitgliederorganisationen. [www.subb.ch](http://www.subb.ch)

## Ihre Ansprechpersonen



Frau Christa Braun-Weissen  
Sozialarbeiterin FH, Berufsbeiständin  
Schweizeraustrasse 15, 4132 Muttenz  
Telefon 076 329 41 32  
braun@sozialkomplex.ch



Herr Stefan Baumann  
lic.phil., Fachpsychologe für  
Psychotherapie FSP  
Kasernenstrasse 26, 4410 Liestal  
Telefon 061 921 32 80  
stefan.baumann@hin.ch

Die Ombudspersonen sind  
unabhängig und unterstehen der  
beruflichen Schweigepflicht.